

Wilt u iets bij de Zeeuwse Programmaraad onder de aandacht brengen?

Schrijf dan naar Postbus 5048, 4330 KA Middelburg, ter attentie van het secretariaat.

De gebruikers van het kabelnet, de abonnees, worden vertegenwoordigd door de Zeeuwse Programmaraad. De gemeenteraden stellen de Programmaraad in en benoemen de leden. Deze raad brengt advies uit aan de kabelexploitant over ten minste 15 analoge tv-programma's en 25 analoge radioprogramma's. Dit noemt men het wettelijk basispakket. Hiervan is de doorgifte van 16 programma's bij wet geregeld (de must-carry programma's). De Programmaraad let er onder andere op dat dit pakket evenwichtig is samengesteld. De Zeeuwse Programmaraad echter, brengt ook advies uit over alle overige programma's van het analoge pakket (een uitgebreid advies). De programmaraad komt minimaal vier keer per jaar bijeen om over het programma-aanbod en andere ontwikkelingen te praten. (informatie: www.zeeuwseprogrammaraad.nl).

NLkabel

DELTA Kabelcomfort B.V. is aangesloten bij NLkabel, de koepelorganisatie van kabelexploitanten in Nederland. NLkabel behartigt de specifieke belangen van de kabelbranche. Aansluiting bij NLkabel is een extra waarborg voor kwaliteit en actualiteit van onze dienstverlening aan u als abonnee. NLkabel is gevestigd in Den Haag. (www.nlkabel.nl)

Extra aansluitingen

Voor de aansluiting op het kabelnet is normaal gesproken de plaatsing van één aansluitdoos in uw woning en/of bedrijf voldoende. Tegenwoordig hebben de meeste huishoudens echter meer dan één radio of tv. Eén aansluitdoos voor de analoge signalen is dan niet meer toereikend. In het boekje "Thuis extra aansluitingen op de kabel" wordt stap voor stap de aanleg van extra aansluitingen en de daarbij benodigde onderdelen beschreven. U kunt dit boekje gratis aanvragen bij DELTA Kabelcomfort B.V., Postbus 5048, 4330 KA Middelburg.

Meer via de kabel

Ook de ontvangst van digitale televisie via de kabel is mogelijk, met haarscherp beeld en fantastisch geluid. Extra zenders met eventueel een aanvulling van speciale kanalen, zoals Eredivisie Live, Film1 en Sport1. Kijk op www.DELTA.nl/digitaalstv of bel met 0800 - 55 11 550 (gratis). Ook internet en telefonie via de kabel behoort tot de mogelijkheden. Hiervoor kunt u bellen met 0113 - 37 77 70.

Programmakaart kwijt?

Natuurlijk kunt u gratis een actuele versie opvragen via Postbus 5048, 4330 KA Middelburg of surft u naar onze website www.DELTA.nl. Maar de kanaalindeling en de frequenties zijn ook te vinden via de teletekstdienst achter CTV Zeeland, vanaf pagina 190. (CTV Zeeland, kanaal 53+, frequentie 728,00 MHz.)

DELTA Kabelcomfort B.V. is aanbieder van een uitgebreid pakket radio- en televisieprogramma's uit binnen- en buitenland. Met meer dan 155.000 actieve aansluitingen op het Zeeuwse kabelnet behoort DELTA Kabelcomfort B.V. tot de top 4 van kabelexploitanten in ons land.

Wij stellen als kabelexploitant de belangen en wensen van onze klanten zoveel mogelijk centraal. Dit betekent dat wij continu streven naar kwaliteit over de volle breedte van onze dienstverlening. Immers, een actief beleid zorgt voor een optimaal aanbod en maximale kwaliteit, zodat u als abonnee dag in dag uit kunt genieten van een ononderbroken en storingsvrije ontvangst.

De frequenties van de analoge radio- en tv-programma's vindt u aan de binnenzijde.

Wat te doen bij een storing?

Als uw woning/bedrijf is aangesloten op het kabelnet van DELTA Kabelcomfort B.V. en u heeft een storing, bijvoorbeeld de ontvangst van uw radio is slecht, dan adviseren wij u het volgende: probeert u altijd eerst vast te stellen waaraan de storing te wijten is, voordat u zich tot de storingsdienst wendt. Het zou jammer zijn als de storingsmonteur tevergeefs komt. Voorrijkosten worden dan namelijk altijd in rekening gebracht.

Voordat u contact opneemt met onze storingsdienst kunt u het volgende doen:

1. Ga na of de storing misschien aan uw toestel ligt. Om dit vast te kunnen stellen, kunt u een ander toestel en aansluitsnoer proberen. Wanneer het een storing aan uw toestel betreft, dient u contact op te nemen met uw leverancier of reparateur;
2. Raadpleeg ook altijd even het Etalagekanaal of, indien mogelijk, onze website. Hier vindt u tips die u verder kunnen helpen bij het oplossen van de storing;
3. Informeer bij uw burens of zij misschien ook last hebben van een storing.

Wanneer u heeft vastgesteld dat de oorzaak toch aan het kabelnet te wijten is, neemt u dan contact op met onze storingsdienst. Storingen kunt u melden op het gratis telefoonnummer 0800-5160, 7 dagen per week, van 08.00 uur tot 24.00 uur.

Meer informatie?

Voor meer informatie over kabeltelevisie kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantenservice: 0800 - 5150 (gratis). Deze is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur. Natuurlijk kunt u ook onze website bezoeken: www.DELTA.nl.

Wij wensen u veel kijk- en luisterplezier!

Dit overzicht goed bewaren bij uw radio- en tv-apparatuur.

Digitale televisie? Kijk op www.DELTA.nl/digitaalstv

Keuzetoets	Televisieprogramma	Kanaal	Freq. (MHz.)	Keuzetoets	Radioprogramma	Freq. (MHz.)	Mono/Stereo
.....	Nederland 1	24+	496,00	Omroep Zeeland	87,6	S
.....	Nederland 2	25+	504,00	Radio 1	88,5	S
.....	Nederland 3	26+	512,00	Radio 2	89,0	S
.....	RTL4	27+	520,00	3FM	89,5	S
.....	RTL5	28+	528,00	Radio 4	89,8	S
.....	SBS6	30+	544,00	Radio 5 Nostalgie	90,3	S
.....	RTL7	31+	552,00	Radio 6	99,0	S
.....	DisneyXD / Veronica	33+	568,00	BNR Nieuwsradio	90,6	S
.....	NET5	34+	576,00	100% NL	91,0	S
.....	RTL8	39+	616,00	Zeeuw FM	91,3	S
.....	Omroep Zeeland	40+	624,00	Sky Radio	91,7	S
.....	The Discovery Channel	41+	632,00	Radio 538	92,6	S
.....	National Geographic Channel	42+	640,00	Radio Veronica	93,5	S
.....	Animal Planet	43+	648,00	Radio 227	93,8	S
.....	Eurosport	44+	656,00	Radio 10 Gold	94,1	S
.....	Nickelodeon	45+	664,00	Omroep Brabant (Tholen)	94,4	S
.....	Cartoon Network / TCM	46+	672,00	Terneuzen FM (Zeeuws-Vlaanderen)	94,4	S
.....	Kindernet / Comedy Central	47+	680,00	Q-Music	94,7	S
.....	MTV	49+	696,00	Radio Hollandio	95,6	S
.....	Mezzo	50+	704,00	Arrow Classic Rock Radio	95,9	S
.....	CTV Zeeland	53+	728,00	SLAM! FM	96,2	S
.....	VRT Eén	55+	744,00	Kink	97,5	S
.....	VRT Ketnet, Canvas	56+	752,00	FunX	98,1	S
.....	ARD	57+	760,00	Arrow Jazz FM	98,4	S
.....	ZDF	58+	768,00	Classic FM	98,7	S
.....	WDR	59+	776,00	VRT Radio 1	99,5	S
.....	BBC1	60+	784,00	VRT Radio 2	100,1	S
.....	BBC2	62+	800,00	VRT Klara	100,9	S
.....	France2	63+	808,00	VRT Studio Brussel	101,4	S
.....	TV5	64+	816,00	VRT MNM	101,7	S
.....	CNN	65+	824,00	WDR 1	102,1	S
.....	BBC World News	66+	832,00	WDR 3	102,6	S
.....	Omroep Tholen *	68+	848,00	WDR 4	102,9	S
.....	Omroep Scheldemond Sluis *	68+	848,00	BBC Radio 3	103,5	S
.....	Omroep Hulst *	68+	848,00	BBC Radio 4	103,8	M
.....	ZVT - AVS (Zeeuws-Vlaanderen)	69+	856,00	BBC Worldservice	104,1	M
.....	Videokanaal	36+	592,00	France Inter	104,7	S
				RTBF La Première	105,0	M
				RNE Radio 1	105,7	S
				Omroep Scheldemond Sluis (Zeeuws-Vlaanderen)	106,5	M
				Omroep Tholen (Tholen)	107,6	M
				Omroep Schouwen-Duiveland (Schouwen-Duiveland)	107,6	M
				Omroep Midden-Zeeland (Borsele, Goes, Kapelle)	107,6	S

* Alleen te ontvangen in het desbetreffende uitzendgebied.

De aangegeven televisiekanaalen moeten met de fijninstelling worden bijgesteld.